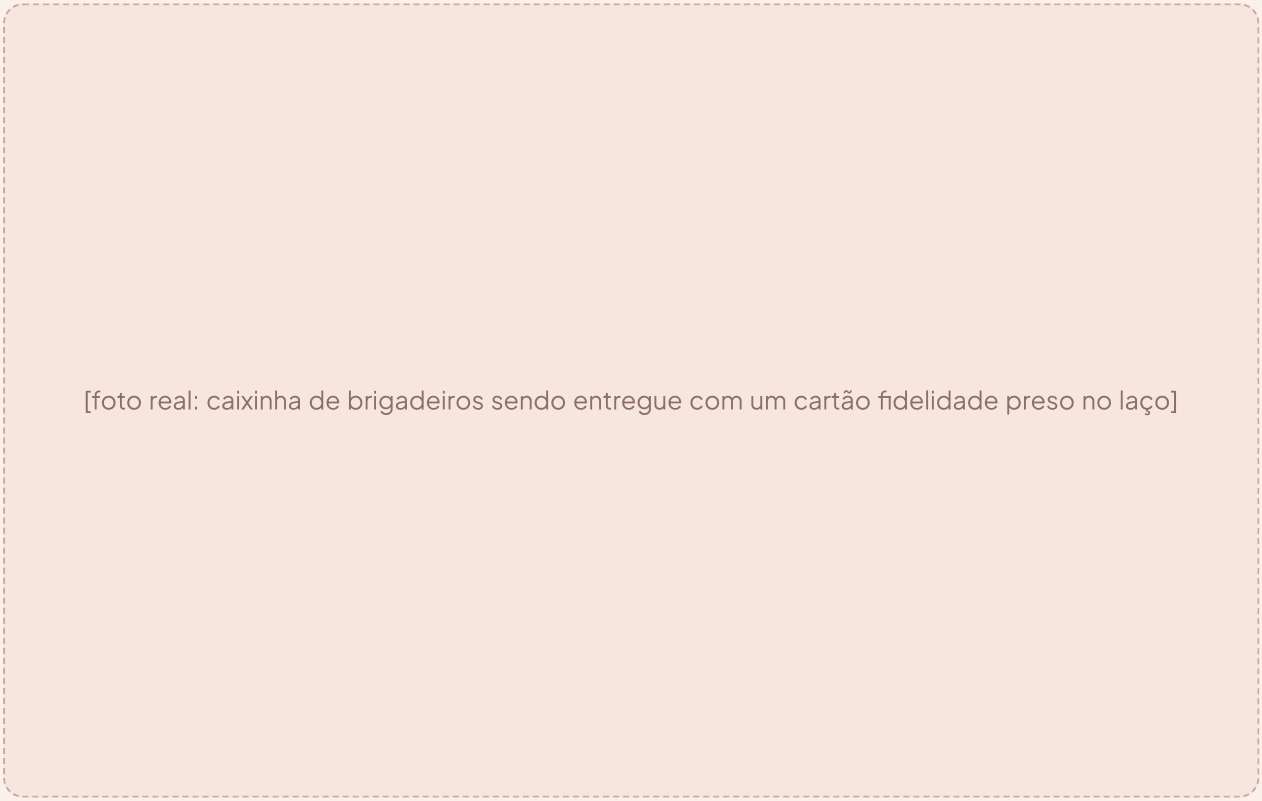
BÔNUS 11 · COZINHA QUE VENDE

Kit Indicação e Recompra

Mensagens de pós-venda, pedido de indicação, cupom e cartão fidelidade para imprimir.



Material em PDF para ler no celular ou imprimir. Preços e regras de referência conferidos em 03/11/2026. Produto educativo: não promete renda nem resultado de vendas.

Por que isso importa

Vender de novo para quem já comprou costuma ser mais fácil e mais barato do que achar um cliente novo: ele já confia em você e já sabe como pedir. E a indicação de um cliente satisfeito chega com essa confiança emprestada.

A rotina de pós-venda

Quando	O que fazer	Mensagem
No dia da entrega	Agradecer e confirmar que chegou bem	A
1 dia depois	Pedir opinião (e uma foto, se a pessoa quiser)	B
Se elogiou	Pedir indicação e entregar o cupom	C
7 a 15 dias depois	Avisar a próxima fornada ou o sabor novo	D
30 dias sem pedir	Convite com novidade, sem pressão	E
Data importante do cliente	Lembrar do aniversário ou da data que ele contou	F

A · AGRADECIMENTO

Oi, [nome]! Seu pedido já chegou? Espero que goste. Qualquer coisa me chama aqui. Obrigada por comprar de mim!

B · OPINIÃO

Oi, [nome]! E aí, o que achou do [produto]? Sua opinião me ajuda muito a melhorar. Se quiser, me manda uma foto de como ficou na sua mesa.

C · INDICAÇÃO

Que bom que gostou! Posso te pedir um favor? Se lembrar de alguém que também ia gostar, me indica? Te mando um cupom: quem você indicar ganha [benefício] no primeiro pedido e você ganha [benefício] no próximo.

D · RECOMPRA

Oi, [nome]! Abri a fornada de [dia] e lembrei de você: tem [sabor que a pessoa pediu] e um sabor novo, [sabor]. Quer que eu separe o seu?

E · REATIVAÇÃO

Oi, [nome], tudo bem? Faz um tempinho que não te mando nada. Neste mês estou com [novidade]. Se quiser, te mando o cardápio. Se preferir não receber, é só me avisar.

F · DATA DO CLIENTE

Oi, [nome]! Você me contou que o aniversário do(a) [pessoa] é dia [data]. Quer que eu prepare algo? Faço por encomenda até [prazo].

> **Respeito:** mande para quem já comprou ou pediu para receber, uma mensagem por vez, e pare se a pessoa pedir. A LGPD (Lei nº 13.709/2018) pede que você use os dados do cliente só para a finalidade combinada e os guarde com cuidado.

Como montar o programa de indicação

- **Benefício para os dois lados:** quem indica e quem é indicado ganham algo. Exemplos: 1 brigadeiro extra, frete grátis no bairro, 10% no próximo pedido.
- **Calcule antes:** o benefício sai da sua margem. Teste o valor na Planilha Preço Certo (coluna Sobra).
- **Regras escritas:** validade, um cupom por pessoa, vale para pedido a partir de R$ ____.
- **Cumpra sempre:** pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 30), a oferta divulgada obriga quem anunciou.
- **Anote:** quem indicou quem, para entregar o benefício certo.

Cartão fidelidade

- Um carimbo ou rubrica por pedido (não por unidade).
- Com 10 carimbos, um prêmio definido de antemão (ex.: 1 bolo de pote ou 1 caixa de brigadeiros).
- Escreva a validade e as regras no verso.

Lista de clientes

Nome	WhatsApp	Comprou	Gosta de	Data importante	Indicou

Cupom de indicação · 8 por folha

Imprima em papel 180 g ou adesivo e recorte na linha tracejada.

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

[SEU LOGO OU NOME]

Presente de quem gosta de você

[Nome de quem indicou] indicou você. No seu primeiro pedido, você ganha **[benefício]**.

Válido até ___/___/____ · um por pessoa · pedido a partir de R$ ____ · (__) _____-_____

Cartão fidelidade · 8 por folha

Imprima em papel 180 g ou mais. No verso: regras e seu WhatsApp.

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____

Cartão fidelidade

[seu logo]

Nome: _____

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

10 pedidos = **[prêmio]** · válido até ___/___/____