50 Mensagens de WhatsApp + Pré-venda com Sinal

Mensagens para copiar, trocar o que está entre [colchetes] e enviar. Elas também estão no arquivo .txt, para copiar direto do celular.

[foto real: celular na mão com uma conversa de WhatsApp aberta e uma caixinha de doces na mesa ao fundo]

Regras para as mensagens funcionarem

- Mande uma a uma, com o nome da pessoa. Lista de transmissão só chega para quem salvou o seu número.
- Em grupo, peça permissão ao administrador antes de divulgar.
- Não insista: se a pessoa pedir para não receber, pare de mandar.
- Fale só a verdade. Não invente número de vagas, de clientes ou de pedidos. Prazo e quantidade de fornada, só os reais.
- Use o seu jeito de falar. Troque palavras para soar como você.

Roteiro da pré-venda com sinal de 50%

A pré-venda é vender antes de produzir: você anuncia, recebe os pedidos com sinal e só depois compra os ingredientes. É o jeito mais seguro de começar, porque você não fica com produto parado.

Etapa	Quando	O que fazer
1. Defina a fornada	3 a 5 dias antes da entrega	Produto, sabores (no máximo 3), quantidade que você consegue fazer, dia e horário de entrega, data limite para pedir.
2. Abra os pedidos	Logo depois	Mande as mensagens 17 (pré-venda) e 9 (cardápio) e poste no status. Diga a data limite.
3. Anote cada pedido	Quando a pessoa responde	Use a mensagem 19: quantidade, sabor, data, horário, endereço e total. Peça para a pessoa confirmar.
4. Receba o sinal	Na hora do pedido	Mensagem 20: 50% no Pix. O pedido só vale com o sinal. Mande a confirmação (mensagem 22).
5. Feche a lista	Na data limite	Encerre (mensagem 25). Some os pedidos e faça a lista de compras só do necessário.

6. Produza e embale	1 dia antes ou no dia	Produza, embale e etiquete. Mande o lembrete da véspera (mensagem 27).
7. Entregue e receba o restante	No dia	Mensagem 28 ao sair. Receba os 50% restantes na entrega. Depois, pós-venda (mensagens 38 a 42).

> **Combine por escrito:** o valor do sinal, até quando dá para cancelar com devolução e o que acontece se a pessoa não estiver no endereço. Para encomendas feitas fora de loja, como pelo WhatsApp, o Código de Defesa do Consumidor (art. 49) prevê o direito de arrependimento em até 7 dias. Para comida perecível feita sob encomenda, deixe as regras claras antes de produzir e, em caso de dúvida, consulte o Procon da sua cidade.

Conta do sinal (exemplo)

Pedido	Total	Sinal (50%)	Restante na entrega
2 caixas de 4 brigadeiros a R$ 12 cada	R$ 24,00	R$ 12,00	R$ 12,00
1 cento de salgados a R$ 110	R$ 110,00	R$ 55,00	R$ 55,00

Valores ilustrativos para mostrar a conta do sinal. Use o seu preço.

Lançamento: avisar que você começou

1. PARA A FAMÍLIA E AMIGOS PRÓXIMOS

Oi, [nome]! Tenho uma novidade: comecei a fazer [produto] por encomenda aqui em casa. Fiz alguns lotes de teste e acertei a receita. Esta semana tenho [sabores] por [preço]. Quer que eu te mande a foto?

2. PARA CONTATOS QUE VOCÊ CONHECE POUCO

Oi, [nome], tudo bem? Aqui é [seu nome], [de onde a pessoa te conhece]. Estou começando um trabalho com [produto] feito em casa, no [bairro]. Posso te mandar o cardápio desta semana? Se não quiser, sem problema, é só me avisar.

3. STATUS DO WHATSAPP (DIA DO LANÇAMENTO)

Começou! [Produto] feito aqui em casa, com [ingrediente que valoriza]. Primeira fornada no [dia]. Pedidos pelo WhatsApp até [dia e hora].

4. GRUPO DO CONDOMÍNIO OU DO BAIRRO (COM PERMISSÃO DO ADMINISTRADOR)

Boa tarde, vizinhos! Sou [seu nome], do [bloco/rua]. Estou fazendo [produto] por encomenda: [sabores], a [preço]. Entrego aqui no [condomínio/bairro] no [dia]. Quem quiser, me chama no privado. Obrigada, [nome do administrador], por liberar o recado.

5. PARA COLEGAS DE TRABALHO

Pessoal, estou fazendo [produto] em casa e vou trazer uma leva na [dia]. Quem quiser reservar, me fala até [dia]: [preço] cada. Também faço por encomenda para aniversário do mês.

6. CONVITE PARA DEGUSTAÇÃO

Oi, [nome]! Estou testando uma receita de [produto] e queria a sua opinião sincera. Posso te levar uma amostra [dia]? É de graça, só peço que você me diga o que achou do sabor, do tamanho e do preço.

7. DEPOIS DA DEGUSTAÇÃO

Oi, [nome]! Obrigada por provar o [produto]. O que você achou? Pode ser sincero(a), me ajuda muito. Se gostou, já estou aceitando encomendas para [dia].

8. PRIMEIRO POST NO INSTAGRAM

Comecei! Depois de vários testes, a receita de [produto] ficou do jeito que eu queria: [descrição curta]. Faço por encomenda no [bairro]. Sabores da semana: [sabores]. Peça pelo WhatsApp [número] ou aqui no direct.

Cardápio da semana

9. CARDÁPIO FIXO DA SEMANA

Cardápio desta semana
[produto 1]: [preço]
[produto 2]: [preço]
[produto 3]: [preço]
Pedidos até [dia e hora]. Entrega ou retirada no [dia]. Sinal de 50% no Pix confirma o pedido.

10. SABOR NOVO

Sabor novo na área: [sabor]! [Descrição em 1 linha]. Só [quantidade] unidades nesta fornada, por [preço]. Quer provar? Me chama.

11. LEMBRETE ANTES DO FIM DO PRAZO

Últimas horas para pedir o [produto] desta semana: recebo pedidos até hoje às [hora]. Depois disso, só na próxima fornada, dia [data].

12. FORNADA PRONTA (QUANDO SOBRA UNIDADE)

Saiu agora do forno: [produto]. Tenho [quantidade] unidades disponíveis para hoje, a [preço]. Quem quiser, me chama que eu separo.

13. COMBO OU KIT

Kit da semana: [itens do kit] por [preço do kit]. Ótimo para [ocasião: lanche da família, presente, reunião]. Encomendas até [dia].

14. PARA QUEM JÁ COMPROU

Oi, [nome]! Saiu o cardápio desta semana e lembrei de você, que pediu [produto] da outra vez. Tem [sabores]. Quer repetir ou experimentar um sabor novo?

15. DATA COMEMORATIVA CHEGANDO

Faltam [X] dias para [data comemorativa]. Já estou aceitando encomendas de [produto] para presentear ou para a sua mesa. Pedidos até [data limite], com sinal de 50%.

16. ENCOMENDA PARA FESTA

Vai ter festa? Faço [produto] por cento, a [preço do cento]. Para encomendas de festa, peço [antecedência] de antecedência e 50% de sinal. Me conta a data e quantas pessoas que eu te passo a sugestão.

Pré-venda e sinal

17. ABERTURA DA PRÉ-VENDA

Pré-venda aberta! [Produto] para entrega no dia [data]. Pedidos até [data limite]. Para confirmar, peço 50% de sinal no Pix e o restante na entrega.

18. RESPOSTA A QUEM PEDE PREÇO

Oi, [nome]! [Produto] sai a [preço] a unidade (ou [preço do kit/cento]). Para entrega no dia [data], o prazo para pedir é [data limite]. Quer que eu anote o seu?

19. ANOTANDO O PEDIDO

Perfeito! Vou anotar assim:

- [quantidade] [produto], sabor [sabor]
- Entrega: [dia], entre [horário], em [endereço] (ou retirada)
- Total: [valor]

Está certo?

20. PEDIDO DO SINAL

Para confirmar a sua encomenda, o sinal é de 50%: [valor do sinal]. Minha chave Pix é [chave] ([nome que aparece no Pix]). Assim que cair, te mando a confirmação. O restante, [valor], você paga na entrega.

21. POR QUE PEÇO SINAL (RESPOSTA EDUCADA)

Peço o sinal porque compro os ingredientes só para os pedidos confirmados, e assim consigo manter o preço justo e sem desperdício. Se precisar cancelar até [prazo], eu devolvo o sinal.

22. CONFIRMAÇÃO DO SINAL RECEBIDO

Recebi o seu Pix de [valor], obrigada! Seu pedido está confirmado: [resumo]. Entrega no dia [data], entre [horário]. Qualquer mudança, me avisa até [prazo].

23. LEMBRETE DE SINAL PENDENTE

Oi, [nome]! Seu pedido de [produto] para [data] ainda está aguardando o sinal para eu reservar. Consegue mandar até [dia e hora]? Depois disso preciso liberar a vaga para outra pessoa.

24. VAGAS DA FORNADA (SÓ COM NÚMERO REAL)

Esta fornada tem [número real] unidades e já tenho [número real] reservadas. Ainda dá para pedir [restante]. Pedidos até [data limite].

25. ENCERRAMENTO DA PRÉ-VENDA

Pré-venda encerrada! Obrigada a todo mundo que pediu. A próxima fornada é no dia [data]. Quer entrar na lista para ser avisado(a) primeiro? É só responder "quero".

26. MUDANÇA OU CANCELAMENTO

Sem problema, [nome]! Como avisou até [prazo combinado], [devolvo o sinal hoje / troco a data para o dia que preferir]. Obrigada por avisar com antecedência.

Confirmação e cobrança

27. VÉSPERA DA ENTREGA

Oi, [nome]! Amanhã é o dia do seu [produto]. A entrega fica entre [horário] em [endereço]. Confirma para mim que vai ter alguém para receber?

28. SAIU PARA ENTREGA

Seu pedido saiu agora e chega em cerca de [tempo]. O restante é [valor], no Pix [chave] ou em dinheiro, como preferir.

29. LEMBRETE DO RESTANTE (SEM CONSTRANGER)

Oi, [nome]! Tudo certo com o [produto]? Passando só para lembrar do restante, [valor]. Minha chave Pix é [chave]. Obrigada!

30. SEGUNDO LEMBRETE (DIAS DEPOIS)

Oi, [nome], tudo bem? Ficou pendente o valor de [valor] do pedido do dia [data]. Consegue acertar até [dia]? Se tiver acontecido alguma coisa, me fala que a gente combina.

31. RECIBO SIMPLES

Recebido! Pedido de [data]: [itens], total [valor], pago integralmente. Obrigada pela preferência!

32. RETIRADA NO LOCAL

Seu pedido já está pronto para retirar em [endereço], das [hora] às [hora]. Ao chegar, me chama aqui que eu desço.

Entrega e cuidado com o produto

33. INSTRUÇÕES DE CONSERVAÇÃO

Para o [produto] ficar perfeito: guarde na geladeira e consuma até [validade]. Tire da geladeira [X] minutos antes de servir.

34. PRODUTO CONGELADO

Os [produto] vão congelados. Guarde direto no freezer. Validade: [validade]. Para preparar: [modo de preparo da etiqueta]. Não volte ao freezer depois de descongelar.

35. ATRASO (AVISE ANTES)

Oi, [nome], desculpa: vou atrasar cerca de [tempo] por [motivo curto]. Seu pedido chega entre [novo horário]. Se esse horário não der, me avisa que eu ajusto.

36. ENDEREÇO E REFERÊNCIA

Para eu não errar: me manda o endereço completo, um ponto de referência e o nome de quem vai receber?

37. ENTREGA FEITA

Entregue! Bom apetite. Se puder, me manda uma foto ou um recado dizendo o que achou: isso me ajuda muito a melhorar.

Pós-venda

38. OPINIÃO NO DIA SEGUINTE

Oi, [nome]! Deu tudo certo com o [produto]? O que você e o pessoal acharam? Quero saber o que posso melhorar.

39. PEDIDO DE FOTO OU DEPOIMENTO (COM AUTORIZAÇÃO)

Que bom que gostou! Posso postar o seu recado no meu status? Coloco só o seu primeiro nome. Se preferir que não, tudo bem.

40. QUANDO ALGO DEU ERRADO

Poxa, [nome], sinto muito que [problema]. Obrigada por me contar. Quero resolver: posso [refazer / devolver o valor / dar um desconto no próximo]? O que você prefere?

41. AGRADECIMENTO SIMPLES

[Nome], obrigada por confiar no meu trabalho! Cada pedido faz diferença aqui. Até a próxima fornada.

42. PESQUISA RÁPIDA

Me ajuda com 2 perguntas rápidas? 1) De 0 a 10, quanto você recomendaria o [produto]? 2) Que sabor você gostaria que eu fizesse?

Recompra e indicação

43. LEMBRETE DE RECOMPRA

Oi, [nome]! Faz [tempo] que você pediu o [produto]. Esta semana tenho [sabores]. Quer repetir?

44. PEDIDO DE INDICAÇÃO

[Nome], você conhece alguém que gostaria de provar o [produto]? Se indicar e a pessoa pedir, vocês dois ganham [benefício combinado: 1 unidade grátis / desconto] no próximo pedido.

45. CARTÃO FIDELIDADE

Começou o seu cartão fidelidade: a cada [número] pedidos, o próximo [produto] é por minha conta. Este pedido já conta 1 carimbo!

46. CLIENTE SUMIDO

Oi, [nome], tudo bem? Senti sua falta por aqui! Estou com sabores novos: [sabores]. Se quiser, te mando o cardápio.

47. ENCOMENDA RECORRENTE

Que tal deixar fixo? Toda [dia da semana] eu separo [quantidade] [produto] para você, e você paga na entrega. Se alguma semana não quiser, é só avisar até [dia].

Situações difíceis

48. PEDIDO DE DESCONTO

Entendo! O preço já está bem justo pelo que vai no [produto] ([ingrediente que valoriza]). O que consigo fazer é [opção: kit com preço melhor / tamanho menor / brinde no pedido de [quantidade] ou mais].

49. NÃO CONSIGO ATENDER A DATA

Que pena, [nome], para [data] já estou com a agenda cheia e não quero entregar sem a qualidade de sempre. Posso fazer para [outra data] ou te avisar na próxima fornada?

50. PEDIDO FORA DO QUE VOCÊ FAZ

Esse eu ainda não faço, [nome]. O que tenho é [o que você faz], que combina bem com [ocasião]. Quer que eu te mande as opções?

Produto educativo. Não garantimos renda nem resultado de vendas: o que você vende depende do seu preço, da sua região, do seu tempo e de quantas pessoas você alcança. Consulte as regras da vigilância sanitária do seu município.