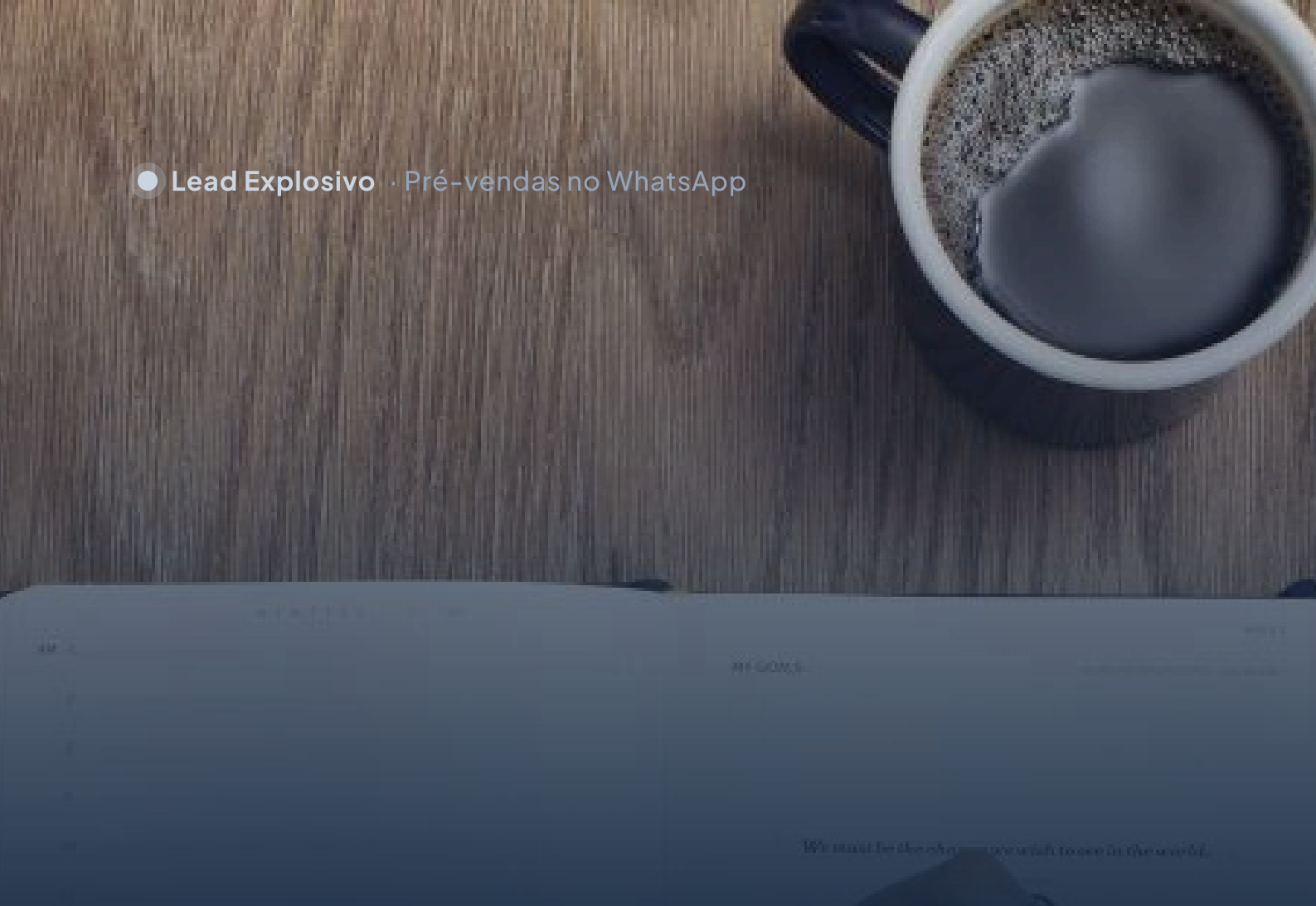


Lead Explosivo · Pré-vendas no WhatsApp

BÔNUS · AGENDA CHEIA

Agenda Cheia: marcar, confirmar e remarcar

Scripts para marcar, confirmar e remarcar, lembretes de 24h e 2h, um prompt para o ChatGPT e uma tabela de comparecimento para você medir.

- Scripts de agendamento
- Confirmação 24h e 2h
- Prompt para o ChatGPT
- Controle de comparecimento

Material de apoio em PDF · sem vídeos

Versão 1.0 · pt-BR

Sumário

Agenda cheia é agenda que se confirma. Aqui está o caminho do "vamos marcar" até o cliente sentado na sua frente.

01 Como usar 3

02 Scripts de agendamento 5

03 Confirmação e lembretes 7

04 Remarcação e falta 9

05 Prompt de agendamento para o ChatGPT 11

06 Controle de comparecimento 13



01

PARTE 01

Como usar

Um lead Quente que não vira horário marcado esfria. Um horário marcado sem confirmação vira falta. Este material cobre as duas pontas.

A jornada do agendamento

Etapa	Quando	Objetivo
1. Convite	Logo após a qualificação	Transformar interesse em horário
2. Confirmação imediata	Assim que marcar	Deixar tudo por escrito
3. Lembrete 24h	Na véspera	Confirmar presença
4. Lembrete 2h	No dia	Lembrar e facilitar a chegada
5. Remarcação	Se o cliente não puder	Não perder o lead
6. Recuperação de falta	Até 1h depois do horário	Remarcar sem constranger

> **AS 3 REGRAS DA AGENDA**
>
> 1) Ofereça **dois horários**, nunca "qual horário você prefere?". 2) Confirme **por escrito**, com data, hora e endereço. 3) Peça uma **resposta** no lembrete ("responda 1 para confirmar").



02

PARTE 02

Scripts de agendamento

Convite (escolha um)

#	Situação	Script
1	Lead quente	Perfeito, **[NOME]**! O próximo passo é **[PROXIMO_PASSO]**. Tenho **[DIA_1]** às **[HORA_1]** ou **[DIA_2]** às **[HORA_2]**. Qual fica melhor?
2	Lead morno	Que tal a gente conversar 15 minutinhos pra eu entender melhor e te mostrar as opções? Pode ser **[DIA_1]** às **[HORA_1]** ou **[DIA_2]** às **[HORA_2]**?
3	Visita presencial	Posso agendar a **[TIPO_DE_VISITA]** sem custo. Tenho **[DIA_1]** de manhã ou **[DIA_2]** à tarde. O que é melhor pra você?
4	Duas pessoas decidem	Pra vocês dois poderem tirar as dúvidas juntos: **[DIA_1]** às **[HORA_1]** ou **[DIA_2]** às **[HORA_2]** funciona pros dois?
5	Cliente sem tempo	Entendo a correria! É rapidinho, 15 minutos. Pode ser **[DIA_1]** às **[HORA_1]**, logo cedo, ou no fim do dia, **[HORA_2]**?
6	Link de agenda	Pra ficar mais fácil, escolhe o melhor horário aqui: **[LINK_DA_AGENDA]**. Assim que marcar, te mando a confirmação.

Se o cliente disser que nenhum horário serve

> Sem problema! Me diz um dia e um período (manhã, tarde ou noite) que funciona pra você, que eu encaixo.



03

PARTE 03

Confirmação e lembretes

Confirmação imediata (logo após marcar)

SCRIPT 7 · CONFIRMAÇÃO

Combinado, **[NOME]**! ✅ Ficou assim:
📅 **[DIA]**, **[DATA]**
⏰ **[HORA]**
📍 **[ENDERECO_OU_LINK]**
Com **[NOME_DO_VENDEDOR]**. Um dia antes eu te mando um lembrete. Qualquer imprevisto, é só me avisar por aqui.

Lembrete de 24h (véspera)

SCRIPT 8 · LEMBRETE 24H

Oi, **[NOME]**! Passando pra lembrar: amanhã, **[DATA]**, às **[HORA]**, temos **[COMPROMISSO]**. Pode confirmar pra mim? Responda **1** para confirmar ou **2** para remarcar.

Lembrete de 2h (no dia)

SCRIPT 9 · LEMBRETE 2H

[NOME], tudo certo pra daqui a pouco, às **[HORA]**? 😊 **[DICA_DE_CHEGADA]** (ex.: "tem estacionamento na frente" ou "o link é este: ..."). Te esperamos!

Respostas ao lembrete

#	O cliente responde	Sua resposta
10	"1" / "Confirmado"	Perfeito, **[NOME]**! Até **[DIA]**.
11	"2" / "Preciso remarcar"	Tranquilo! Tenho **[DIA_1]** às **[HORA_1]** ou **[DIA_2]** às **[HORA_2]**. Qual fica melhor?
12	Não respondeu em 3h	**[NOME]**, só confirmando: amanhã às **[HORA]** continua de pé?

NOTA OPCIONAL: PLATAFORMAS COM API OFICIAL

No app WhatsApp Business comum você envia os lembretes normalmente. Só se um dia você usar uma plataforma ligada à API oficial do WhatsApp: mensagens enviadas mais de 24h depois da última mensagem do cliente precisam ser um modelo aprovado pela Meta e podem ter custo **[conferir na tela]**.



04

PARTE 04

Remarcação e falta

Quando o cliente faltou

#	Quando	Script
13	15 min após o horário	Oi, **[NOME]**! Estamos te esperando aqui. Aconteceu alguma coisa?
14	1h depois	**[NOME]**, imagino que surgiu um imprevisto, acontece! Quer remarcar? Tenho **[DIA_1]** ou **[DIA_2]**.
15	No dia seguinte	Oi, **[NOME]**! Ainda faz sentido pra você **[OBJETIVO_DO_CLIENTE]**? Se sim, te encaixo esta semana.
16	7 dias depois	**[NOME]**, vou deixar seu atendimento em aberto por aqui. Quando quiser retomar, é só me chamar. 😊

Lista de encaixe (quando alguém desmarca)

#	Script
17	Oi, **[NOME]**! Abriu um horário **[DIA]** às **[HORA]**. Você tinha comentado que queria antes. Quer que eu reserve pra você?
18	Surgiu uma vaga amanhã às **[HORA]**. Se quiser, é sua. Me responde até **[HORA_LIMITE]**?

> **NÃO CULPE O CLIENTE**
>
> Nada de "você não apareceu". Use "aconteceu alguma coisa?" e ofereça remarcar. O objetivo é recuperar o horário, não ganhar a discussão.



05

PARTE 05

Prompt de agendamento para o ChatGPT

Use quando quiser ajuda para escrever o convite, a confirmação ou a remarcação. Cole numa conversa nova do ChatGPT (ou dentro do Projeto, se você tem o Lead Explosivo no ChatGPT).

PROMPT DE AGENDAMENTO · COLE NO CHATGPT

```
Você é meu assistente de vendas. Eu marco [PROXIMO_PASSO] pelo WhatsApp. Você NÃO
fala com o cliente: você escreve a mensagem para eu revisar e enviar.
Meus horários disponíveis: [HORARIOS_DISPONIVEIS]
Local ou link: [ENDERECO_OU_LINK] · Quem atende: [NOME_DO_VENDEDOR]
Regras:
1. Sempre ofereça DOIS horários concretos, dentro dos meus horários. Nunca "qual
horário você prefere?" sem opções.
2. Confirmação neste formato: "Combinado! 📅 [dia e data] ⏰ [hora] 📍 [local] com
[nome]. Um dia antes eu te mando um lembrete."
3. Nunca sugira horário fora dos meus horários.
4. Mensagens com no máximo 3 frases e uma pergunta.
O que eu preciso agora: [convite / confirmação / lembrete 24h / lembrete 2h /
remarcação]
Conversa até aqui: [COLE_A_CONVERSA_SEM_DADOS_PESSOAIS]
```



06

PARTE 06

Controle de comparecimento

Use esta tabela no papel ou copie as colunas para uma planilha. Também dá para lançar os totais na aba **"Meça você mesmo"** da planilha do Kit Lead Explosivo (anote os agendados e os que compareceram em Observações).

Data	Cliente	Origem	Confirmou 24h?	Confirmou 2h?	Compareceu?	Remarcou?	Observação
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	
			☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	

A conta que importa

Taxa de comparecimento = compareceram ÷ agendados × 100.

Ex.: 20 agendados e 14 compareceram = 70%. Anote a sua taxa ANTES de usar os lembretes e compare depois de 2 semanas. Esse número é seu: ninguém pode prever qual vai ser.

Checklist final

- [ ] Escolhi meu script de convite e troquei os campos.
- [ ] Salvei confirmação, lembrete 24h e lembrete 2h nas respostas rápidas.
- [ ] Testei o prompt de agendamento no ChatGPT.
- [ ] Anotei minha taxa de comparecimento atual.