

LEAD EXPLOSIVO · BÔNUS

As 10 regras do WhatsApp comercial

Imprima, cole ao lado do computador e combine com o time: todo mundo segue as mesmas regras.

1. **Responda rápido.** No horário comercial, tente responder em até 5 minutos. Anote quanto tempo você leva hoje: esse é o seu ponto de partida.
2. **Apresente-se.** Nome e empresa na primeira resposta. "Oi! Aqui é a Ana, da Casa Bela."
3. **Uma pergunta por mensagem.** Três perguntas juntas viram uma resposta pela metade.
4. **Entenda antes de passar preço.** Faça as 5 perguntas. Se o cliente insistir no preço, passe a faixa e continue perguntando.
5. **Texto curto. Áudio só se o cliente mandar áudio.** E nunca mais de 1 minuto.
6. **Toda mensagem termina com um próximo passo.** Uma pergunta ou um convite. Nunca deixe a conversa sem saída.
7. **Nada de inventar.** Sem desconto, prazo ou "última unidade" que não existem. A conversa é o seu cartão de visita.
8. **Retome quem sumiu, com algo novo.** D1, D3 e D7. Nunca só "e aí?".
9. **Etiquete cada conversa.** Novo, Em conversa, Proposta enviada, Vendido, Perdido. No WhatsApp Business, use as Etiquetas.
10. **Respeite o "não" e os dados do cliente.** Quem pedir para sair, sai. Não compartilhe prints com dados de clientes.

Lead Explosivo · Pré-vendas no WhatsApp · Meça você mesmo: anote seus números antes e depois de adotar as regras.