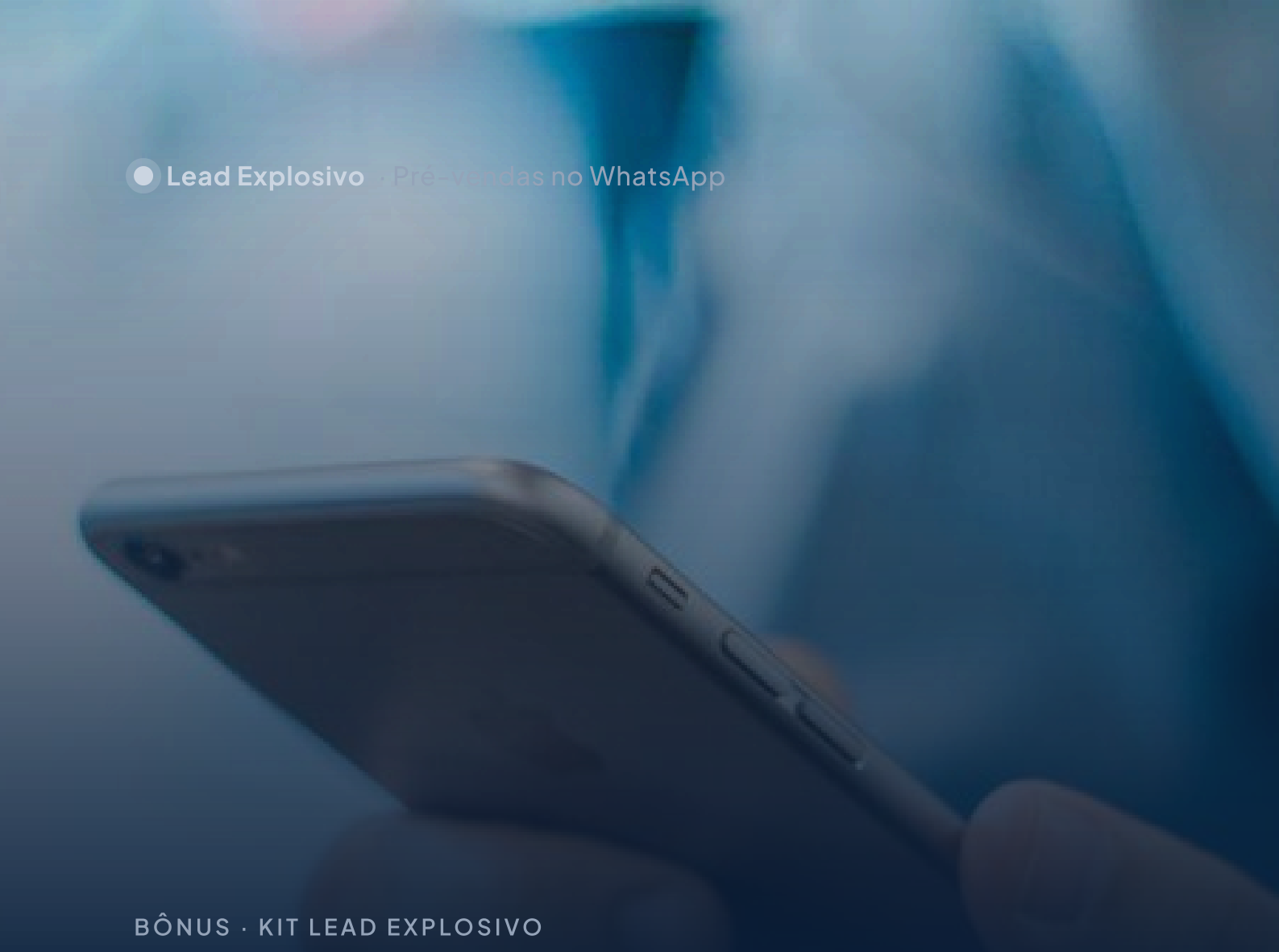


Lead Explosivo · Pré-vendas no WhatsApp

BÔNUS · KIT LEAD EXPLOSIVO

Checklist do perfil que vende

WhatsApp Business e Instagram prontos para receber lead. Marque item por item. Em uma tarde fica pronto.

WhatsApp Business | Instagram | Checklist

Material de apoio em PDF · sem vídeos

Versão 1.0 · pt-BR

PARTE 01

Antes de começar

O lead chega, olha o seu perfil e decide em segundos se confia em você. Perfil incompleto é lead que não manda o primeiro "oi".

- [ ] Use o app **WhatsApp Business** (gratuito), não o WhatsApp comum, no número da empresa.
- [ ] Tenha à mão: logo em boa resolução, endereço, horário de atendimento, site ou link principal e e-mail.
- [ ] Separe 1 hora. Os nomes dos menus mudam com as atualizações do app: onde estiver marcado `[conferir na tela]`, confira o caminho no seu celular.

> COMO ACHAR AS CONFIGURAÇÕES
>
> No WhatsApp Business, as configurações do negócio ficam em **Ferramentas** (ou "Ferramentas comerciais") `[conferir na tela]`.

PARTE 02

WhatsApp Business

Perfil comercial

Caminho: Ferramentas → Perfil comercial `[conferir na tela]`.

- [ ] Foto: logo legível em tamanho pequeno (ou sua foto, se você é a marca).
- [ ] Nome da empresa igual ao do Instagram e da fachada.
- [ ] Categoria correta.
- [ ] Descrição em 2 linhas: o que você faz, para quem e em que região.
- [ ] Horário de atendimento (ele é usado pela mensagem de ausência "fora do horário").
- [ ] Endereço (se atende no local) ou região de atendimento.
- [ ] Site ou link principal e e-mail.

> DESCRIÇÃO PRONTA PARA ADAPTAR
>
> `[O_QUE_VOCE_FAZ]` para `[PUBLICO]` em `[CIDADE]`. Atendimento de `[DIAS]`, das `[HORA_ABRE]` às `[HORA_FECHA]`. Peça seu orçamento por aqui.

Mensagem de saudação

Caminho: Ferramentas → Mensagem de saudação [conferir na tela]. Ela é enviada automaticamente quando a pessoa fala com você pela primeira vez ou depois de 14 dias sem conversa.

- [ ] Ativei a saudação.
- [ ] O texto pede o nome e o que a pessoa procura (use os modelos do bônus Respostas Prontas, se você tem).

Mensagem de ausência

Caminho: Ferramentas → Mensagem de ausência [conferir na tela]. Dá para enviar sempre, num horário personalizado ou fora do horário comercial.

- [ ] Ativei "fora do horário comercial" (ou um horário personalizado).
- [ ] O texto diz quando você volta a responder.

Respostas rápidas

Caminho: Ferramentas → Respostas rápidas [conferir na tela]. São até 50 respostas, chamadas digitando "/" na conversa.

- [ ] Cadastrei as 5 perguntas do Kit Lead Explosivo como respostas rápidas (/necessidade, /prazo, /orcamento, /decisao, /urgencia).
- [ ] Cadastrei endereço, formas de pagamento e horário.

Etiquetas

- [ ] Criei as etiquetas: Novo, Em conversa, Proposta enviada, Vendido, Perdido [conferir na tela].
- [ ] Combinei com o time: toda conversa nova recebe uma etiqueta no mesmo dia.

Catálogo (se você vende produtos ou pacotes)

Caminho: Ferramentas → Catálogo [conferir na tela]. Os itens passam por uma revisão antes de aparecer.

- [ ] Cadastrei os 5 produtos ou serviços mais pedidos, com foto real, descrição e preço (ou "a partir de").

PARTE 03

Instagram

- [ ] A conta é profissional (comercial ou criador) [conferir na tela].
- [ ] Foto de perfil: a mesma do WhatsApp.
- [ ] Nome do perfil inclui o que você faz e a cidade (ex.: "Casa Bela · Móveis planejados BH").
- [ ] Bio responde 3 perguntas: o que você faz, para quem e como falar com você.

- [ ] Link do WhatsApp no campo de link da bio. Formato: **wa.me/55DDDNÚMERO** (só números, com 55 e DDD).
- [ ] Botão de contato ou de WhatsApp no perfil, se aparecer para a sua conta [conferir na tela].
- [ ] Destaques: Como funciona · Trabalhos · Formas de pagamento · Depoimentos reais · Onde estamos.
- [ ] Respostas salvas no direct para as perguntas de sempre [conferir na tela].

> **DEPOIMENTOS**
>
> Use só depoimentos reais, com autorização do cliente. Print com nome ou foto de cliente só com permissão.

PARTE 04

O teste final

- [ ] Pedi para um amigo mandar "oi" para o WhatsApp da empresa em horário comercial e fora dele. Ele recebeu a saudação e a ausência certas?
- [ ] Ele achou o WhatsApp a partir do Instagram em menos de 2 toques?
- [ ] Testei uma resposta rápida com "/".

Perfil pronto.

Agora é a conversa. Use os scripts do Kit Lead Explosivo.