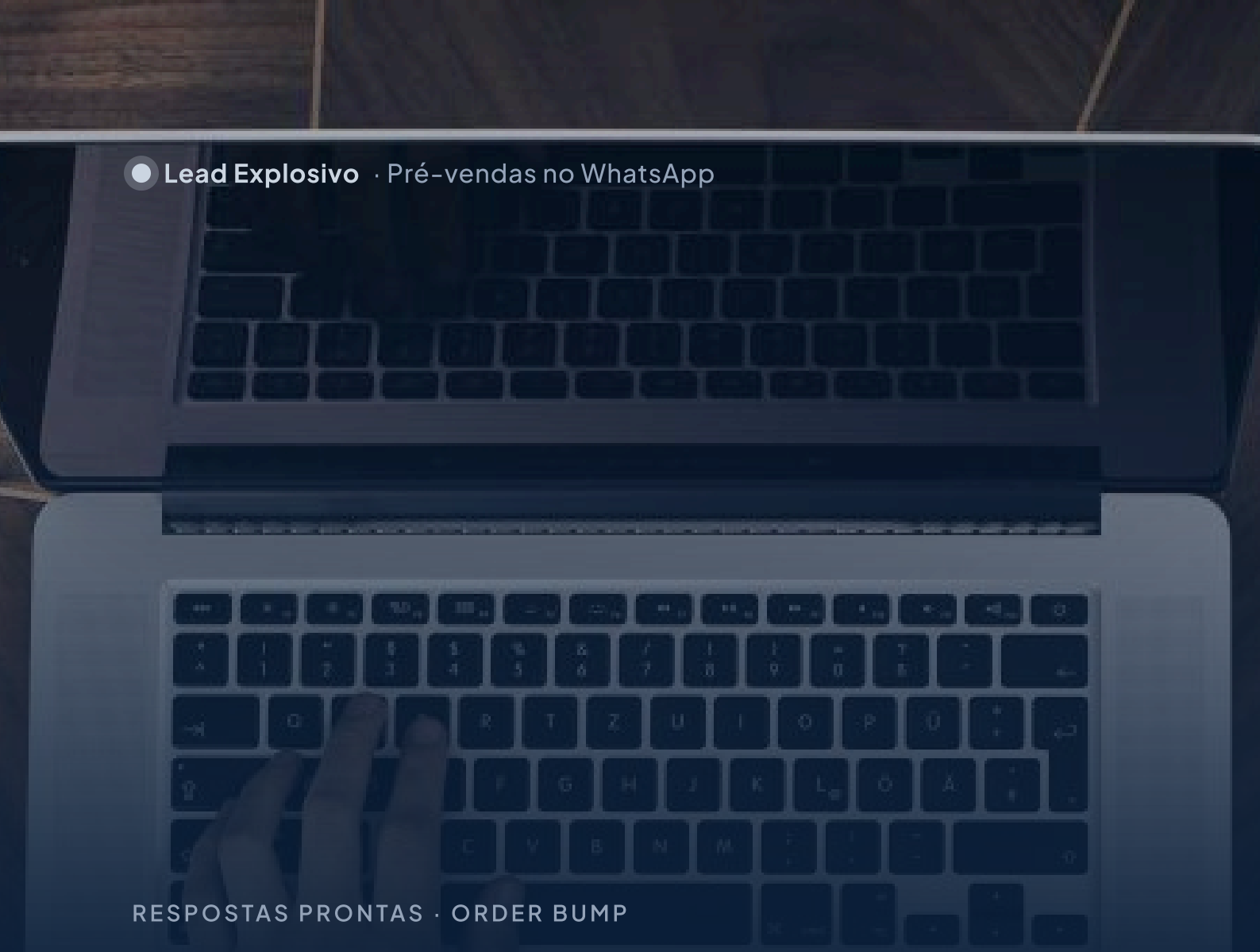


Lead Explosivo · Pré-vendas no WhatsApp

RESPOSTAS PRONTAS · ORDER BUMP

Respostas Prontas: Instagram + WhatsApp

60 respostas prontas para as perguntas de sempre, modelos de bio, mensagem de saudação e mensagem de ausência. Configure uma vez e responda em segundos.

60 respostas | Atalhos prontos | Bio do Instagram | Saudação e ausência

Sumário

Cada resposta já vem com um atalho sugerido. Cadastre as 15 que você mais usa hoje e o resto aos poucos.

01 Como configurar **3**

02 Atendimento e preço (24 respostas) **5**

03 Agenda, pós-venda e encerramento (21 respostas) **8**

04 Instagram (15 respostas) **11**

05 Bio, saudação e ausência **13**



01

PARTE 01

Como configurar

Resposta rápida é um texto salvo que você chama com um atalho. Em vez de digitar "nosso horário é...", você digita **/horario** e o texto aparece.

No WhatsApp Business (app)

1. Abra o WhatsApp Business e vá em **Ferramentas comerciais** (ou Ferramentas para a empresa) [conferir na tela].
2. Toque em **Respostas rápidas** e no botão de adicionar [conferir na tela].
3. Cole a mensagem, defina o atalho (ex.: /preco) e salve.
4. Na conversa, digite **/** e escolha a resposta.

No Instagram (direct)

1. Use uma conta profissional (comercial ou criador).
2. Abra uma conversa no direct e procure a opção de **respostas salvas** (ícone de mensagens salvas ou menu de configurações de mensagens) [conferir na tela].
3. Crie a resposta com um atalho curto e salve.

> **PADRÃO DE ATALHOS**
> Use sempre o mesmo padrão: barra + palavra curta, sem acento. /oi, /preco, /pix, /horario, /endereco. Fica fácil de lembrar e de ensinar para a equipe.



02

PARTE 02

Atendimento e preço (24 respostas)

Saudação

#	Atalho	Resposta
1	/oi	Oi! Aqui é **[SEU_NOME]**, da **[NOME_DA_EMPRESA]** 😊 Com quem eu falo?
2	/oi2	Olá, **[NOME]**! Que bom te ver por aqui. Como posso te ajudar hoje?
3	/volta	Oi, **[NOME]**! Bom te ver de novo. Em que posso te ajudar desta vez?
4	/indicacao	Oi! Que legal que você veio por indicação de **[QUEM_INDICOU]**. Me conta o que você precisa?
5	/anuncio	Oi! Vi que você veio pelo nosso anúncio de **[PRODUTO]**. Quer que eu te explique como funciona?
6	/espera	Oi! Já vou te responder com atenção, só um minutinho. 🙏

Preço

#	Atalho	Resposta
7	/preco	Nossos valores ficam entre **[FAIXA_DE_PRECO]**, dependendo de **[O_QUE_MUDA_O_PRECO]**. Pra te passar o valor exato, me conta: **[PERGUNTA_CHAVE]**
8	/precoexato	O valor de **[PRODUTO]** é **[PRECO]**, com **[O_QUE_INCLUI]**.
9	/parcela	Parcelamos em até **[PARCELAS]** no cartão. Quer que eu simule pra você?
10	/pix	No Pix, **[CONDICAO_PIX]**. A chave é **[CHAVE_PIX]** (**[NOME_DO_TITULAR]**). Assim que pagar, me manda o comprovante?
11	/desconto	No Pix temos **[CONDICAO_PIX]**. Fora isso, o valor é esse porque inclui **[DIFERENCIAL]**.
12	/orcamento	Pra montar seu orçamento, preciso de 3 informações: **[INFO_1]**, **[INFO_2]** e **[INFO_3]**. Pode me mandar?

Horário e localização

#	Atalho	Resposta
13	/horario	Atendemos de **[DIAS]**, das **[HORA_ABRE]** às **[HORA_FECHA]**.
14	/endereco	Estamos em **[ENDERECO]**. Aqui está a localização: **[LINK_MAPS]**
15	/estacionamento	**[INFO_ESTACIONAMENTO]**
16	/regiao	Atendemos **[CIDADE_E_REGIAO]**. Você está em qual bairro/cidade?

#	Atalho	Resposta
17	/fora	Infelizmente ainda não atendemos sua região. Obrigado pelo interesse! Se mudar, te aviso.
18	/online	Atendemos também online, pelo **[CANAL_ONLINE]**. Quer marcar?

Pagamento e entrega

#	Atalho	Resposta
19	/formas	Aceitamos **[FORMAS_DE_PAGAMENTO]**. Qual fica melhor pra você?
20	/prazo	O prazo é de **[PRAZO_DE_ENTREGA]** a partir de **[QUANDO_COMECA_O_PRAZO]**.
21	/frete	O frete para **[REGIAO]** é **[VALOR_FRETE]**. Me passa seu CEP que eu confirmo?
22	/comprovante	Recebi seu comprovante, obrigado! Já estou dando andamento.
23	/nf	Emitimos nota fiscal, sim. Me passa **[DADOS_PARA_NF]**?
24	/rastreio	Seu pedido foi enviado! O código de rastreio é **[CODIGO]**. Acompanhe em **[LINK_RASTREIO]**.



03

PARTE 03

Agenda, pós-venda e encerramento (21 respostas)

Agendamento

#	Atalho	Resposta
25	/agendar	Tenho **[DIA_1]** às **[HORA_1]** ou **[DIA_2]** às **[HORA_2]**. Qual fica melhor?
26	/confirmado	Combinado! 📅 **[DATA]** ⏰ **[HORA]** 📍 **[ENDERECO_OU_LINK]**. Um dia antes te mando um lembrete.
27	/lembrete	Oi, **[NOME]**! Lembrando do nosso horário amanhã às **[HORA]**. Responda 1 para confirmar ou 2 para remarcar.
28	/remarcar	Sem problema! Tenho **[DIA_1]** ou **[DIA_2]**. Qual prefere?
29	/chegando	Te esperamos às **[HORA]**! **[DICA_DE_CHEGADA]**
30	/falta	Oi, **[NOME]**! Estamos te esperando. Aconteceu alguma coisa? Posso remarcar pra você.

Pós-venda

#	Atalho	Resposta
31	/obrigado	Muito obrigado pela confiança, **[NOME]**! Qualquer coisa, estou por aqui.
32	/comofoi	Oi, **[NOME]**! Como está sendo sua experiência com **[PRODUTO]**?
33	/avaliacao	Se puder, deixa uma avaliação pra gente aqui: **[LINK_AVALIACAO]**. Ajuda muito! 🙏
34	/indique	Se conhecer alguém que precise de **[SERVICO]**, vamos cuidar com o mesmo carinho.
35	/garantia	Sua garantia é de **[GARANTIA]**. Se precisar, é só chamar por aqui.
36	/troca	Para troca ou devolução: **[REGRA_DE_TROCA]**. Me conta o que aconteceu?

Fora do horário e ausência

#	Atalho	Resposta
37	/amanha	Recebi sua mensagem! Nosso atendimento volta amanhã às **[HORA_ABRE]** e eu te respondo primeiro.
38	/feriado	Hoje é feriado e estamos fechados. Voltamos **[DIA]** às **[HORA_ABRE]**. Obrigado pela paciência!
39	/ferias	Estamos em recesso até **[DATA]**. Deixe sua mensagem que respondemos na volta.
40	/urgente	Se for urgente, ligue para **[TELEFONE_URGENCIA]**.
41	/demora	Desculpe a demora pra responder! Já estou com você agora.

Encerramento

#	Atalho	Resposta
42	/tchau	Foi um prazer falar com você, **[NOME]**! Qualquer dúvida, é só chamar.
43	/pensar	Claro, pense com calma. Posso te chamar em **[DIAS]** dias pra saber o que decidiu?
44	/humano	Vou te passar para **[NOME_DO_VENDEDOR]**, que vai cuidar de você daqui pra frente. 😊
45	/sair	Pronto, não vou mais te mandar mensagens. Se precisar, é só chamar.



04

PARTE 04

Instagram (15 respostas)

Direct

#	Atalho	Resposta
46	/ig-oi	Oi! Obrigado por chamar 😊 Me conta o que você procura que eu te ajudo por aqui mesmo.
47	/ig-zap	Pra te mandar tudo organizado, prefere continuar pelo WhatsApp? Me passa seu número ou chama aqui: **[LINK_WHATSAPP]**
48	/ig-preco	Te passo sim! Os valores ficam entre **[FAIXA_DE_PRECO]**. Pra te indicar a melhor opção: **[PERGUNTA_CHAVE]**
49	/ig-story	Que bom que gostou do story! 😍 Quer saber mais sobre **[PRODUTO]**?
50	/ig-link	O link com todas as informações está aqui: **[LINK]**
51	/ig-catalogo	Nosso catálogo completo está nos destaques do perfil. Viu algum que te interessou?
52	/ig-parceria	Obrigado pelo contato! Para parcerias, mande sua proposta para **[EMAIL_PARCERIAS]**.
53	/ig-entrega	Entregamos em **[REGIAO_ENTREGA]**. Você está em qual cidade?

Respostas a comentários (públicas)

#	Atalho	Resposta
54	/c-preco	Oi! Te chamei no direct com os detalhes 😊
55	/c-elogio	Que bom que você gostou! Obrigado pelo carinho 💚
56	/c-duvida	Ótima pergunta! **[RESPOSTA_CURTA]** Se quiser, te explico melhor no direct.
57	/c-onde	Estamos em **[CIDADE]**! O endereço está na bio 📍
58	/c-reclamacao	Sentimos muito, **[NOME]**. Te chamamos no direct pra resolver isso com você.
59	/c-marcou	Obrigado por marcar! 🙌 **[NOME_AMIGO]**, qualquer dúvida estamos por aqui.
60	/c-disponivel	Tem sim! Te mandei os detalhes no direct.

PREÇO EM COMENTÁRIO PÚBLICO

Evite responder preço nos comentários: leve para o direct ou WhatsApp. Lá você faz as perguntas do roteiro e entende o que a pessoa precisa.



05

PARTE 05

Bio, saudação e ausência

5 modelos de bio do Instagram

Modelo	Texto
Direto	[O_QUE_VOCE_FAZ] em [CIDADE] · [DIFERENCIAL] · 👇 Orçamento pelo WhatsApp
Para quem	Ajudo [PUBLICO] a [RESULTADO_DESEJADO] · [PROVA_REAL] · Fale com a gente 👇
Local	📍 [BAIRRO], [CIDADE] · ⏰ [HORARIO] · [SERVICO_PRINCIPAL] · Agende 👇
Serviço	[SERVICO_1] · [SERVICO_2] · [SERVICO_3] · Atendimento [FORMA] · Chame no WhatsApp 👇
Autoridade	[NOME] · [PROFISSAO] há [ANOS] anos · [ESPECIALIDADE] · Agenda aberta 👇

> **BIO BOA RESPONDE 3 PERGUNTAS**
> O que você faz? Para quem? Como falar com você? Coloque o link do WhatsApp no campo de link do perfil.

Mensagem de saudação (WhatsApp Business)

No app: Ferramentas comerciais → Mensagem de saudação [conferir na tela]. Ela é enviada automaticamente para quem fala com você pela primeira vez ou depois de um tempo sem conversa.

Modelo	Texto
Simples	Oi! Bem-vindo(a) à [NOME_DA_EMPRESA] 😊 Me conta seu nome e o que você procura que já te respondo.
Com menu	Oi! Aqui é a [NOME_DA_EMPRESA]. Pra agilizar, me diz o número: 1) Orçamento 2) Agendar 3) Já sou cliente 4) Outro assunto
Com horário	Oi! Obrigado por chamar a [NOME_DA_EMPRESA]. Atendemos de [DIAS], das [HORA_ABRE] às [HORA_FECHA]. Me conta o que você precisa!

Mensagem de ausência (WhatsApp Business)

No app: Ferramentas comerciais → Mensagem de ausência, com horário programado [conferir na tela].

Modelo	Texto
Fim do dia	Oi! Nosso atendimento já encerrou por hoje. Deixe sua mensagem que amanhã às [HORA_ABRE] você é um dos primeiros a ser respondido.
Fim de semana	Oi! Estamos de folga no fim de semana. Segunda às [HORA_ABRE] te respondemos. Se quiser, já deixe seu nome e o que precisa!

Modelo	Texto
Com link	Oi! Estamos fora do horário agora. Enquanto isso, veja nossos trabalhos: **[LINK]**. Te respondemos em breve!

> **AUSÊNCIA DEPENDE DO HORÁRIO DO PERFIL**
>
> A opção "fora do horário comercial" usa o horário que você cadastrou no perfil comercial. Confira se ele está certo antes de ativar **[conferir na tela]**.

Checklist final

- [ ] Cadastrei as 15 respostas que mais uso.
- [ ] Configurei a mensagem de saudação.
- [ ] Configurei a mensagem de ausência com horário.
- [ ] Atualizei a bio do Instagram com o link do WhatsApp.
- [ ] Ensinei os atalhos para a equipe.