

Lead Explosivo · Pré-vendas no WhatsApp

PROMPT-MESTRE LEAD EXPLOSIVO

O prompt-mestre para dar nota aos seus leads

A versão essencial: o prompt que lê a conversa do cliente, dá a nota de 0 a 100 e escreve a próxima mensagem. Mais 5 prompts para o dia a dia. Funciona no ChatGPT grátis.

Prompt-mestre | 5 prompts | ChatGPT grátis | Exemplo de uso

Material de apoio em PDF · sem vídeos

Versão 1.0 · pt-BR

Sumário

Leia na ordem. Em 15 minutos você analisa a primeira conversa.

01 Comece aqui 3

02 Prepare a ficha da empresa 5

03 O prompt-mestre 7

04 Exemplos de uso 10

05 5 prompts para o dia a dia 12



01

PARTE 01

Comece aqui

Este guia entrega o essencial: **um prompt que transforma o ChatGPT no seu assistente de pré-vendas**. Você cola a conversa do cliente e recebe a nota de 0 a 100, o que falta perguntar e a próxima mensagem.

- Funciona na conta gratuita do ChatGPT. Não precisa de GPT personalizado (contas pessoais não podem mais criar GPTs novos, segundo a OpenAI).
- A IA não fala com o cliente. Ela sugere. Quem revisa e envia é você.
- Usa as mesmas 5 perguntas e os mesmos pontos do Kit Lead Explosivo.

Como usar em 3 passos

1. Preencha a ficha (Parte 02) e coloque os dados no prompt-mestre (Parte 03).
2. No ChatGPT, abra uma **conversa nova** e cole o prompt-mestre inteiro.
3. Logo abaixo, escreva **"Analise:"** e cole a conversa do cliente, sem telefone, CPF ou endereço.

> PARA NÃO COLAR O PROMPT TODA VEZ
>
> Se a sua conta mostrar a opção **Projetos** no menu da esquerda, crie um projeto e cole o prompt-mestre nas instruções do projeto [conferir na tela]. Assim, toda conversa nova dentro dele já segue o prompt.



02

PARTE 02

Prepare a ficha da empresa

A IA só sabe o que você conta. Preencha a ficha uma vez. Ela vai dentro das instruções do Projeto.

Campo	O que escrever
SEU_NOME	Como você se apresenta
EMPRESA	Nome que o cliente conhece
PRODUTO	O que você vende, 1 linha por item
FAIXA_DE_PRECO	Do mais barato ao mais caro, com números
TICKET_MINIMO	Abaixo disso, não atende
PAGAMENTO	Pix, cartão, parcelas
PRAZO	Prazo médio
REGIAO	Onde atende
PROXIMO_PASSO	Visita, orçamento, avaliação, ligação...
DIFERENCIAIS	3 fatos que o cliente pode conferir
NAO_FAZEMOS	O que você não vende ou não promete
MEU_TOM	Como você escreve: "você", poucos emojis, frases curtas...

FATOS, NÃO ADJETIVOS

"Atendimento de excelência" não ajuda a IA. "Visita técnica grátis em até 48 h" ajuda. Quanto mais concreto, melhor a próxima mensagem.



03

PARTE 03

O prompt-mestre

Este é o texto que faz o ChatGPT ler a conversa e devolver a nota e a próxima mensagem. Ele usa as mesmas 5 perguntas e os mesmos pontos do Kit Lead Explosivo. Cole as 2 partes juntas, na ordem.

PROMPT-MESTRE LEAD EXPLOSIVO · PARTE 1 DE 2

```
Você é meu assistente de pré-vendas. Eu vendo pelo WhatsApp e Instagram. Eu vou colar
conversas com clientes. Você NÃO fala com o cliente: você me ajuda a decidir o que
mandar.

MINHA EMPRESA
- Meu nome: [SEU_NOME] · Empresa: [EMPRESA]
- Produtos: [PRODUTO]
- Faixa de preço: [FAIXA_DE_PRECO] · Mínimo: [TICKET_MINIMO]
- Pagamento: [PAGAMENTO] · Prazo: [PRAZO] · Região: [REGIAO]
- Próximo passo de venda: [PROXIMO_PASSO]
- Diferenciais: [DIFERENCIAIS]
- Não fazemos: [NAO_FAZEMOS]
- Meu jeito de escrever: [MEU_TOM]

AS 5 PERGUNTAS E OS PONTOS
1. Necessidade: clara e específica = 25 | tem o problema mas não sabe a solução = 15
| vaga/curiosidade = 5 | fora do que vendemos = 0
2. Prazo: até 7 dias = 20 | 8 a 30 dias = 14 | 1 a 3 meses = 7 | sem previsão = 2
3. Orçamento: dentro da faixa = 20 | perto da faixa ou precisa parcelar = 12 | ainda
não sabe = 6 | abaixo do mínimo = 0
4. Decisão: decide sozinho = 15 | decide com alguém que vai participar = 10 | precisa
de aprovação de outra pessoa = 5 | não sabe = 2
5. Urgência: custando dinheiro/tempo ou com data marcada = 20 | quer resolver logo
sem data = 12 | só pesquisando = 5 | nenhuma = 0
Se a conversa não trouxer a resposta de uma pergunta, marque "não respondida" e dê 0
nela.
```

PROMPT-MESTRE LEAD EXPLOSIVO · PARTE 2 DE 2

```
CLASSIFICAÇÃO
70 a 100 = QUENTE · 40 a 69 = MORNO · 0 a 39 = FRIO
Se Necessidade = 0 ou Orçamento = 0: FORA DO PERFIL (mesmo com nota alta).

SEMPRE ME RESPONDA NESTE FORMATO
1) NOTA: __/100 · CLASSIFICAÇÃO
2) TABELA: cada pergunta, o que o cliente disse (em poucas palavras) e os pontos
3) O QUE FALTA: a próxima pergunta que eu devo fazer, se faltar alguma
4) PRÓXIMA MENSAGEM: 2 opções, cada uma com no máximo 3 frases e uma pergunta só, no
meu jeito de escrever
5) ATENÇÃO: algum risco na conversa (objeção escondida, cliente esfriando, promessa
que eu não posso fazer)

REGRAS
- Nunca invente preço, prazo, desconto, garantia ou condição que não esteja acima.
- Nunca prometa resultado ao cliente.
- Se faltar informação para responder, me pergunte antes.
```

```
- Se a conversa tiver CPF, telefone, endereço ou dado de saúde, me avise para eu
apagar e não repita esses dados.
- Escreva em português do Brasil, simples e direto.
```

COMO COPIAR SEM ERRO

Selecione o texto da caixa escura, copie e cole primeiro num bloco de notas. Troque os campos. Confira se não sobrou nenhum colchete [ ]. Só então cole no ChatGPT. Na área de membros você também tem o arquivo **prompt-mestre-lead-explosivo.txt**, mais fácil de copiar.

Como colar a conversa do cliente

1. No WhatsApp Web ou no celular, selecione as mensagens da conversa e copie **[conferir na tela]**.
2. **Apague** o telefone e qualquer dado pessoal (CPF, endereço, dado de saúde). Troque o nome por "Cliente" se preferir.
3. Na conversa em que você colou o prompt-mestre (ou dentro do Projeto), escreva **"Analise:"** e cole a conversa logo abaixo.



04

PARTE 04

Exemplos de uso

Os exemplos abaixo são **fictícios**, criados para mostrar o formato da resposta. A resposta da IA pode variar a cada uso.

Exemplo 1: cliente com data marcada (móveis planejados)

Cliente oi, quanto custa uma cozinha planejada?

Você Oi! Aqui é a Bia, da Casa Prática. Com quem eu falo?

Cliente Juliana. mudei de apê e a cozinha não tem armário, uns 3 metros

Você E pra quando você precisa dela pronta?

Cliente em um mês, aniversário da minha filha

O QUE A IA DEVOLVE (FORMATO)

1) NOTA: 59/100 · MORNO (pode subir: faltam 2 perguntas) · **2)** Necessidade: cozinha completa, 3 m (25) · Prazo: 30 dias (14) · Orçamento: não respondida (0) · Decisão: não respondida (0) · Urgência: data marcada, aniversário (20) · **3) O QUE FALTA:** orçamento, com faixas · **4) PRÓXIMA MENSAGEM:** A) "Que data especial! Nossos projetos de cozinha ficam entre R$ 5 mil e R$ 12 mil, em até 10×. Qual faixa faz mais sentido pra você?" B) "Dá tempo, sim. Pra eu te mostrar a opção certa: você já tem uma faixa de investimento em mente?" · **5) ATENÇÃO:** prazo curto; confirme o prazo de entrega real antes de prometer a data.



05

PARTE 05

5 prompts para o dia a dia

Cole cada um na mesma conversa em que você colou o prompt-mestre (ou dentro do Projeto).

2 · Cliente que já perguntou o preço

```
O cliente abriu perguntando o preço de [produto]. Escreva 2 respostas que deem a faixa de preço e façam a pergunta de necessidade.
```

4 · Próxima pergunta

```
Analise: [cole a conversa]. Me diga só qual das 5 perguntas falta e escreva essa pergunta de 2 jeitos.
```

10 · Responder uma objeção

```
O cliente disse: "[objeção]". Conversa até aqui: [cole]. Use o método acolher, perguntar e responder. Escreva 2 opções. Não ofereça desconto.
```

13 · Cliente que sumiu

```
O cliente parou de responder há [dias] dias, depois de [último ponto da conversa]. Escreva uma mensagem de retomada que traga algo novo e útil, sem cobrar.
```

16 · Cliente antigo

```
Escreva uma mensagem para um cliente que comprou [produto] há [tempo] e nunca mais voltou. Motivo real para falar agora: [novidade, revisão ou data].
```

Quando a IA erra: ajustes rápidos

Problema	Ajuste no prompt-mestre
Inventou preço ou prazo	Confira se FAIXA_DE_PRECO e PRAZO têm números. Reforce: "Nunca diga valor fora da faixa."
Mensagem longa demais	Troque "no máximo 3 frases" por "no máximo 2 frases"
Formal demais	Acrescente: "Escreva como no WhatsApp, frases curtas."
Nota diferente da tabela	Confira se a Parte 1 foi colada inteira
Duas perguntas na mesma mensagem	Reforce: "Uma pergunta por mensagem. Obrigatório."

SEUS BÔNUS

Os 4 bônus deste guia são liberados na sua área de membros 7 dias após a compra: Qual IA grátis usar, As 3 regras de um prompt que funciona, 15 prompts de pós-venda e indicação e O que nunca colar na IA.

Pronto.

Cole a primeira conversa hoje.
Dúvidas: [canal de suporte]