

LEAD EXPLOSIVO · BÔNUS

O que nunca colar na IA

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018) vale para as conversas dos seus clientes. Antes de colar qualquer coisa no ChatGPT, Gemini ou Claude, passe por esta página.

Nunca cole

- CPF, RG, CNH ou qualquer número de documento
- Telefone, e-mail e endereço do cliente
- Dados de cartão, conta bancária, chave Pix de cliente
- Senhas, códigos de acesso, tokens
- Dados de saúde (exames, diagnósticos, tratamentos)
- Outros dados sensíveis: origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação a sindicato, vida sexual, dados genéticos ou biométricos
- Prints com foto, nome ou número do cliente
- Contratos e documentos com dados de terceiros

Pode colar, depois de limpar

- O texto da conversa, com o nome trocado por "Cliente"
- O que o cliente quer, prazo, faixa de orçamento
- Dados da sua empresa: produto, preço, condições
- Objeções e dúvidas, sem identificar quem disse
- Cidade ou bairro, se for necessário para a resposta

Como limpar em 30 segundos. Troque nome por "Cliente", apague telefone, e-mail, endereço e números de documento, e tire detalhes de saúde. Na dúvida, apague.

```
Antes: "Oi, sou a Juliana Souza, CPF 000..., moro na Rua X, 120"
Depois: "Oi, sou a Cliente, moro no bairro Centro"
```

Desligue o treino com as suas conversas.
ChatGPT: Configurações → Controles de dados → desligue "Melhorar o modelo para todos" conferir na tela. No plano grátis vem ligado. Conversas temporárias não são usadas para treino e ficam guardadas por até 30 dias.
Claude: o uso para treino pode ser recusado nas configurações de privacidade conferir na tela.
Gemini: confira as configurações de atividade da sua conta conferir na tela.

Regras do time. Use a conta da empresa, não a pessoal. Ninguém cola conversa sem limpar. Ninguém envia resposta da IA sem revisar. Se o cliente pedir para não ter os dados usados, respeite.

Este material é orientação prática e não substitui assessoria jurídica. Fontes: Lei 13.709/2018 (LGPD), art. 5º; OpenAI Help Center (Controles de dados, Conversas temporárias); central de ajuda do Claude. Conferido em novembro de 2026.